

# “好房子”的样板 “精细化”的标杆

## ——淮阳晟合云筑小区物业服务见闻



晟合云筑小区一角。

□记者 李国阁 文/图

季春时节，古城淮阳，雨霁云开，万物勃发。

4月22日，位于淮阳区羲皇大道与西园路交会处西南的晟合云筑小区分外引人注目。一期已经交付的7栋住宅楼建筑肌理清新简约，由玻璃幕墙、象牙白铝板及晶彩石立面组成的整体外观，向路人展示着自己的不凡气质；售楼部巍然矗立，两层建筑，纯玻璃幕墙，两排仿游艇流线象牙白铝板挑檐，有力地彰显着项目的高端品质。

这是一个交付力过硬的项目。晟合云筑一期共设计有7栋住宅楼，其中3栋17层的小高层、1栋8层洋房、3栋10层洋房，于2023年11月开工建设，经过13个月的精心施工，于2024年年底交付，实现业主零投诉。

这几年间，该项目的二期、三期、四期、五期相继开工，二期16栋住宅楼均为纯洋房，于2025年10月实现交付，业主同样零投诉。

这是一个声名鹊起的项目。晟合云筑项目不但工期快、推进稳，而且品质一流。其一期、二期的设计均在住宅建筑新国标实施之前，层高均在3米以上，采用落地系统窗、双层中空低辐射镀膜玻璃，全地下停车，车库装设洗衣房，精装双入户大堂，业主活动中心功能齐全……这些目前流行的“好房子”特质，晟合云筑应有尽有。

晟合云筑一期提前交付后，懂房的淮阳市民对“好房子”的认识更清晰、理解更透彻。样板诞生后，众说纷纭的房地产市场由喧嚣转为平静。

### “好房子”颜值满格

在晟合云筑小区采访，记者的心情始终兴奋，内心无数次被这里的“精细化”所触动。

小区内绿植高端，布局疏密合理。高大乔木以乌桕、朴树居多，全冠移植，多是原生态，或高大挺拔、或树枝外展飘逸，与周边的水景或健身设施相映成趣。多重绿植造景是这里的绿化手法，不追求密不透风，讲究疏朗有致，用小苗剪出的龟背造型绿化带为小区增添了不少情趣。

小区的路面全铺设条形地砖，业界追求的精细化“对缝”工艺在这里做到了极致——东西对缝、南北对缝、中线对缝、隔空对缝，“对缝”建筑美学让人叹为观止。

楼体入户大堂、消防楼梯、电梯轿厢等空间和设施，目之所及、手之能触，皆一尘不染，干净程度让人感叹。

记者入室体验户型。178平方米，四室两厅三卫，层高3.1米，边厅设计风格，270度观景，客厅开间7.2米，客厅、餐厅南北空间长13.2米，户型时尚大气，没有瑕疵。这里的所有上下水管均做有防水坎台，既能增强防水效果，又能加固水管。施工的“精细化”无处不在。

### 雨后保洁分外忙

经过雨水的冲洗，小区的楼体、路面及相关设施干净了不少。有天帮忙，保洁人员工作量减了很多，这是通常的认知。晟合云筑小区却并非如此，保洁人员

的工作量不减反增。

22日上午，晟合云筑一期小区的11名保洁员分外忙碌，他们在正常的保洁工作之外，还要抓紧处理雨水带来的额外任务：绿植周围的水沟留有垃圾、入户大堂玻璃根部和门头铝板留有水渍，这些都要尽快处理。

这里的保洁不是简单的擦洗，而是有自己的工作规范，同样讲究“精细化”。工具有水桶、毛刷、刮水器、毛巾、麂皮布等，用料有水和清洁剂。保洁员经过四道工序清洗后，入户大堂玻璃和铝板锃亮。“我从7时30分上班，到11时30分下班，一上午没时间去卫生间。”保洁员刘亚萍说。

### 业主赞誉一片

在晟合云筑一期小区西门有一张桌子，桌上一个特制开水瓶非常醒目，一旁放有一次性水杯。不管是业主还是路人，尤其是环卫工人等市政人员，都可以来这里歇歇脚、喝杯热水。这种服务，一年四季一天不落。

这是物业人员开展暖心服务的一个缩影。

该小区从3月4日起开展“让业主多睡半小时”服务，即每周一早上为业主免费提供八宝粥、鸡蛋、小玉米等食品，目的是让业主多休息一会，减少操持家务的麻烦。这项服务将长期坚持。

“我们小区开展物业增值服务更注重文化特色，比如近期聘请社会上的书法家走进小区为业主授课，业主普遍认可，我们要一直进行下去。”晟合集团物业公司总经理刘高俊说，按照节气和节日开展活动是物业公司开展增值服务的常规做法，比如母亲节、“三八”妇女节为业主送花，冬至组织业主包饺子等。相较而言，晟合云筑小区开展的活动更有特色，比如上个月开展的“箏舞飞扬，手护新知”活动，就是让小业主在领取风筝的同时，动手绘画。这种活动不但培养了小业主的动手能力，还增进了邻里感情，提升了小区的文化氛围。

晟合云筑小区的物业管家与业主点对点加微信，有求必应、有忙必帮。帮忙带孩子、协助装修、雨天入户关窗户……物业管家赢得了业主的普遍信任。

“我真找不出物业服务的缺点，这里是淮阳最好的小区。”晟合云筑二期物业服务中心正在健身的多位业主道出了心里话。

安全 舒适 绿色 智慧

建设淮阳好房  
提升居住品质

主办：周口日报社 淮阳区住房和城乡建设局

## 掌握急救技能 筑牢安全防线

# 周口碧桂园物业开展急救救护专项培训

为进一步提升物业团队的应急处突能力，强化安全保障水平，近日，碧桂园生活服务集团股份有限公司豫中地区公司（即碧桂园物业）特别邀请周口市红十字会专业人员胡科技、王春辉，在周口碧桂园天玺湾为第一批60位物业管家开展了一场内容丰富、实用性强的急救知识专项培训。

本次培训紧扣物业服务场景中的常见突发状况，围绕急救的定义、目的及原则，心肺复苏规范操作、自动体外除颤器（AED）使用方法、气道异物梗阻急救法，以及创伤止血、包扎等核心急救知识与技能展开。专业人员结合理论讲解与案例分析，深入浅出地阐述了急救的重要性，明确了“先救命、后治伤，先重后轻、先急后缓”的救护原则，让学员们对急救工作有了系统性的认识。

实操环节中，专业人员现场演示了心肺复苏的

标准流程，从环境评估、胸外按压、开放气道到人工呼吸，逐一纠正学员的不规范动作，确保每位学员都能掌握正确的按压位置、频率与深度。同时，针对自动体外除颤器的操作步骤、气道异物梗阻的海姆立克急救法，以及不同类型创伤的止血包扎技巧，专业人员也进行了细致讲解与模拟演练，让学员们在实践中巩固所学，提升应急处置的熟练度。

物业管家作为社区服务的一线人员，掌握急救技能是守护业主生命安全的重要保障。此次培训不仅填补了部分员工在急救知识上的空白，还有效提升了团队应对突发意外的反应速度与处置能力。参训人员纷纷表示，此次培训干货满满、实用性强，今后将把所学技能运用到日常工作中，为业主的安全保驾护航。

（刘红春）



培训现场。