

退休再“上岗” 调解为人民

□记者 张志新 文/图

“在潘庄社区一号院，邻里之间有了矛盾纠纷，常常会找从长顺。在潘庄社区二号院，邻里之间有了矛盾纠纷，第一时间会想到张新社。”在项城市花园街道潘庄社区，退休老干部从长顺和张新社的名字几乎无人不晓。如果邻里之间遇到矛盾纠纷需要调解，这两位老人就会及时出现，他们被居民亲切地称为社区“和事佬”。

从长顺，家住潘庄社区一号院，今年62岁，是一名退休老干部。他热心公益、乐于助人，常常为邻居主持公道，在潘庄社区一号院居民心中有很高威信。

2024年年初，潘庄社区“左邻右舍矛盾调解室”在吸纳人民调解员时，从长顺踊跃报名，最终如愿成为一名人民调解员。

成为人民调解员以来，从长顺时常深入街头巷尾、居民家中，以实际行动化解各类矛盾纠纷。

2024年6月，潘庄社区两位居民因土地承租产生矛盾，从长顺获悉此事后，及时介入，从情、理、法的角度多次向他们释法明理，最终成功调解了此事，从而避免了更大的矛盾冲突。

“我退休后，能够站在‘百姓大舞台’上继续发挥余热，为社会和群众做些有用的事情，我感到十分自豪。”从长顺说。

而另一位66岁的退休老干部张新社，也是潘庄社区的一名人民调解员，家住潘庄社区二号院。

在日常生活中，邻里之间因为房屋漏水、噪音扰民、债务问题等引发的矛盾纠纷时，张新社都会主动站出来，分析矛盾根源，倾听居民诉求，及时协调化解。对暂时无法解决的问题，他会第一时间将问题反映到社区，确保“小事不出社区、矛盾不上交”。

为了做好调解工作、提升调解本领，从长顺、张新社认真学习《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国人民调解法》《信访工作条例》等法律法规，努力成为熟练化解各种矛盾的“行家里手”。

潘庄社区党支部书记潘青说，潘庄社区是一个回迁社区，由于人口密集、外来人员多、结构复杂，导致社区矛盾纠纷呈现多样化、复杂化特征，社区治理一度成了“干部干、群众看”的独角戏。“矛盾纠纷调解不了，社区就和谐不了。如果想要有效化解社区各类矛盾纠纷，还真正少不了这些来自群众身边且德高望重的退休老干部。”他说。

据了解，潘庄社区吸纳从长顺、张新社成为人民调解员后，他们坚守“自家人”化解“自家事”原则，先后调解居民各类矛盾纠纷23件，其中调解成功的有18件，把许多矛盾纠纷化解在萌芽状态，有效发挥人民调解工作“第一道防线”的重要作用。

项城市委组织部副部长、老干部局局长王照明表示，从长顺、张新社退休之后发挥余热，满怀热情踏上了人民调解之路，在人民调解员的岗位上继续发挥作用，用满腔热情妥善化解各种矛盾纠纷，这种精神非常值得赞扬和肯定。



潘庄社区“左邻右舍”矛盾调解室成员工作例会。



张新社、从长顺(右一、右二)正在调解居民与物业之间的纠纷。

聚焦“三点”全力备考

——访周口市第一高级中学化学教师赵电



□记者 刘华志 王吉城 文/图

随着新高考改革不断推进，化学作为自然科学领域的重要学科，其复习备考策略面临着新的挑战与机遇。结合其他省份的新高考试卷，新高考化学不仅考查学生的基础知识掌握情况，更注重对学生综合能力和创新思维的考查。如何有效应对新高考化学的难点、痛点，并准确把握提分点？周口市第一高级中学化学教师赵电与大家分享他的“三点”见解。

“第一要关注难点。新高考化学复习备考的第一大难点在于知识体系的构建与思维模式的转换。高中化学知识点繁多，且各知识点间相互关联，构成了一个庞大而复杂的知识网络。学生复习过程中往往难以将零散的知识点整合成体系，导致解题时无法快速准确地调用相关知识。”赵电认为，课堂上师生难以产生共鸣，就会导致复习的盲目性，达不到理想效果。

如何应对这一难点？赵电表示，学生应首先明确复习目标，制订科学的复习计划。复习过程中，注重知识点的串联与整合，通过绘制思维导图、制作知识卡片等方式，帮助自己构建清晰的知识体系。同时，加强思维训练，特别是逻辑推理、归纳总结、批判性思维等能力的培养，以适应新高考对思维能力的高要求。

“第二要击破痛点。化学实验是新高考化学的重要组成部分，也是许多学生复习的痛点。实验操作不规范、数据记录不准确、数据分析能力薄弱等问题，往往导致学生在实验类题目中失分较多。”赵电认为，应对这一痛点，学生需要加强训练，提高实验操作和数据分析能力，这包括熟悉实验步骤、正确观察实验现象、准确记录实验数据，能根据实验数据进行分析推理，从而培养自己的实验创新能力和科学素养。

“最后是把握提分点。新高考化学复习备考的提分点主要集中在高频考点和解题技巧上。我们通过分析历年高考化学试题可以发现，一些常考知识点如氧化还原反应、离子反应、元素周期律、化学平衡



赵电(左)为学生讲解试题。

等。这些考点在考试中出现的频率较高，且往往与解题技巧紧密相关。”赵电说，学生应重点关注这些高频考点，加强对相关知识点的学习和掌握。同时，要总结归纳各种题型的解题技巧和方法，如守恒法、差量法、极值法、图像法等。

复习中，赵电认为，学生还需要注重答题规范，避免非知识因素失分。考试中，学生需要认真审题、规范作答、清晰表达，确保答案的准确性和完整性。此外，学生还要学会合理分配时间，避免在某个问题上花费过多时间，影响整体答题效率。

“总之，化学复习备考是一个系统而复杂的过程。学生关注难点、击破痛点、把握提分点，全面提升复习备考能力。身为教师，应积极发挥引导作用，增强学生的信心，助力学生以奋起的姿态迎战新高考。”赵电告诉记者。